

Site License- Administratorhandbuch

Site License-Administratorhandbuch

Die folgenden Anweisungen gelten für Administratoren an Standorten mit einer site license für IBM® SPSS® Statistics 19. Mit dieser Lizenz können Sie SPSS Statistics auf mehreren Computern installieren, je nachdem für wie viele Computer Sie die Lizenz erworben haben.

Bevor Sie beginnen

Sie benötigen den Autorisierungscode, der auf einem gesonderten Ausdruck mit dem System ausgeliefert wurde. Mit diesem Code können Sie und Ihre Endbenutzer eine Lizenz für IBM® SPSS® Statistics anfordern. Wenn Sie den Autorisierungscode nicht finden können, wenden Sie sich an Ihren Händler.

Erstellen eines Images

Wenn Sie ein Image erstellen möchten, raten wir Ihnen zu folgenden Schritten, die Sie darin unterstützen, die Bestimmungen Ihrer Lizenz einzuhalten:

- Überführen Sie Ihre Lizenz in eine Netzwerk-Lizenz.

oder

- Verwenden Sie die Standort-/Vertragslizenz, aber lizenzieren Sie nicht die Software im Image. Lizenzieren Sie die Software auf den Computern der Endbenutzer.

Wenn Sie ein Image der Software erstellen möchten und keine der beiden oben angegebenen Methoden verwenden, wird es schwierig, die Bestimmungen Ihrer Lizenz einzuhalten. Falls Sie Fragen hierzu haben, setzen Sie sich mit SPSS Inc. in Verbindung, um Hilfe beim Einhalten der Bestimmungen Ihrer Lizenz zu erhalten.

Citrix- und Terminaldienste

Wenn Sie IBM® SPSS® Statistics mit Citrix- und Terminaldiensten verwenden möchten, benötigen Sie eine Netzwerk-Lizenz. Setzen Sie sich mit SPSS Inc. in Verbindung, um Informationen für die Überführung Ihrer Lizenz zu erhalten.

Installation des Produkts auf lokalen Desktop-Computern

Für die lokale Installation des vollständigen Produkts auf den Computern der Endbenutzer stehen Ihnen zwei Optionen zur Verfügung: Sie können auf jedem Computer eine manuelle Installation durchführen oder eine Anwendung wie Systems Management Server (SMS) verwenden, um die

Installation auf Windows-Computern durchzuführen. Sie haben zudem die Möglichkeit, eine automatische Installation unter Mac und Linux durchzuführen.

So führen Sie eine manuelle Installation auf einem lokalen Desktop durch

- ▶ **Stellen Sie die Installationsmedien zur Verfügung.** Erstellen Sie die benötigte Anzahl von Kopien der DVD oder speichern Sie die entsprechenden Dateien auf einem freigegebenen Netzlaufwerk.
- ▶ **Kopieren Sie die Installationsanweisungen und bereiten Sie die Lizenzinformationen vor.** Erstellen Sie die benötigte Anzahl von Kopien der Installationsanweisungen für das Produkt. Die Installationsanweisungen befinden sich im Verzeichnis */Documentation/<language>/InstallationDocuments* auf der DVD in der Datei *Site License Installation Instructions.pdf*. Sie sollten die Kurzanweisungen für die Installation verteilen. Diese finden Sie in *Site License Installation Instructions (Abbreviated).pdf*. Wenn Sie Software herunterladen, finden Sie alle Anweisungen in Ihrem Asset Management Portal oder unter <http://www.ibm.com/software/getspss>. Nach der Installation müssen die Endbenutzer den Autorisierungscode für den Standort eingeben. Tragen Sie diese Informationen an der dafür vorgesehenen Stelle am Anfang der Anweisungen ein, bevor Sie diese kopieren.

Hinweis: Wenn ein Proxy-Server die Autorisierung verhindert, sollten Sie *licenseactivator* verwenden. Dies ermöglicht Ihnen die Eingabe von Proxy-ID und -Passwort. Für weitere Informationen siehe Thema [Verwenden von licenseactivator](#) auf S. 8 .

- ▶ **Verteilen der Installationsunterlagen und -medien an die Endbenutzer.** Verteilen Sie die Installations-DVDs (oder die heruntergeladene Datei oder geben Sie den Netzwerkpfad des Installationsdatenträgers bekannt), die Installationsanweisungen und die Lizenzinformationen an die Endbenutzer, die auf den Computern nach Bedarf manuell installieren können.

So übertragen Sie die Installation auf die lokalen Desktops unter Windows

Da IBM® SPSS® Statistics-Installationen mit Microsoft Windows Installer (MSI) kompatibel sind, können Sie die Installation automatisch auf die Desktop-Computer der Endbenutzer übertragen.

Übertragen einer Installation an Windows-Computer

Das Übertragen einer Installation ist eine Methode für die Fernverteilung von Software an eine beliebige Zahl von Endbenutzern, ohne dass die Benutzer aktiv werden müssen. Sie können eine vollständige Installation von IBM® SPSS® Statistics auf die Computer der Endbenutzer unter Windows übertragen. Die für die automatische Übertragung der Installation verwendete Technologie muss die MSI 3,0-Engine oder höher unterstützen.

Hinweis: Die Übertragung einer Installation steht für Mac und Linux nicht direkt zur Verfügung. Stattdessen können Sie eine automatische (stille) Installation durchführen. Für weitere Informationen siehe Thema [Ausführen einer automatischen \(stillen\) Installation auf Mac- und Linux-Computern](#) auf S. 7 .

Deinstallation einer früheren Version

Wenn Sie die automatische Übertragung in ein Verzeichnis durchführen, in dem eine frühere Version von IBM® SPSS® Statistics installiert wurde, muss die alte Version deinstalliert werden. Sie können die Deinstallation ebenso wie eine Installation übertragen. Für weitere Informationen siehe Thema [Automatische Übertragung einer Deinstallation](#) auf S. 7.

Eigenschaften für automatisch übertragene Installationen

Im folgenden finden Sie die Eigenschaften, die für automatisch übertragene Installationen verwendet werden können. Bei allen Eigenschaften wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Werte müssen in Anführungszeichen angegeben werden, wenn sie Leerzeichen enthalten.

Tabelle 1-1

Eigenschaften für automatisch übertragene Installationen

Eigenschaft	Beschreibung	Gültige(r) Wert(e)
INSTALLDIR	Das Verzeichnis, in dem IBM® SPSS® Statistics auf dem Desktop-Computer des Endbenutzers installiert werden sollte. Diese Eigenschaft ist optional. Wenn sie nicht verwendet wird, wird der Standardwert <i>C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\19</i> .	Ein gültiger Pfad, beispielsweise <i>C:\Statistics</i> .
AUTHCODE	Der Autorisierungscode. Wenn diese Eigenschaft angegeben wird, wird das Produkt automatisch mit diesem Autorisierungscode autorisiert. Wenn diese Eigenschaft <i>nicht</i> angegeben wird, muss jeder Benutzer den Lizenzautorisierungsassistenten ausführen, um die Autorisierung manuell durchzuführen.	Einer oder mehrere gültige Autorisierungscode(s). Mehrere Autorisierungscode(s) werden durch Doppelpunkte getrennt (z. B. <i>Autorisierungscode1:Autorisierungscode2</i>).
PROXY_USERID	Die Benutzer-ID für den Proxy. Dieser Parameter ist erforderlich, wenn der Parameter AUTHCODE angegeben wird und an Ihrem Standort ein Proxy verwendet wird, der für die Verbindung mit dem Internet eine Benutzer-ID und ein Passwort benötigt. Dieser Parameter funktioniert nur dann, wenn in den LAN-Einstellungen unter den Internet-Einstellungen eine bestimmte Adresse und ein bestimmter Port für den Proxy-Server angegeben werden.	Eine gültige Proxy-Benutzer-ID.
PROXY_PASSWORD	Das Passwort für den Proxy-Benutzer. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt PROXY_USERID.	Das Passwort für die Proxy-Benutzer-ID.

Eigenschaft	Beschreibung	Gültige(r) Wert(e)
HELPCHOICE	Ein Wert, der die Hilfesprache angibt. Sie können die Hilfe in allen Sprachen oder in einer bestimmten Sprache installieren. Der Wert ist ALLE oder ein Code, der die Sprache angibt. Der Standard ist en oder die durch die Eigenschaft TRANSFORMS angegebene Sprache. Für weitere Informationen siehe Thema Automatische Übertragung der Installation auf ein nicht-englisches System auf S. 6. Die Codes werden in der Spalte mit den gültigen Werten aufgelistet. Die dem Code zugewiesene Sprache erscheint in Klammern neben dem Code.	ALL (Alle Sprachen) de (Deutsch) en (Englisch) es (Spanisch) fr (Französisch) it (Italienisch) ja (Japanisch) ko (Koreanisch) pl (Polnisch) ru (Russisch) zh_CN (Chinesisch vereinfacht) zh_TW (Chinesisch traditionell)
COMPANYNAME	Der Name Ihres Unternehmens.	Eine beliebige Zeichenfolge.

MSI-Dateien

Die *IBM SPSS Statistics 19.msi* Datei befindet sich unter dem `Windows\SPSSStatistics\<architecture>` Verzeichnis auf DVD, wobei *<die Architektur>* als *32-Bit* oder *64-Bit* aufgebaut ist. Nachdem Sie die Software heruntergeladen haben, müssen Sie den Inhalt der Installationsdatei entpacken, um auf die MSI-Datei zugreifen zu können. Für weitere Informationen siehe Thema [Entpacken des Inhalts einer heruntergeladenen Installationsdatei](#) auf S. 4.

Entpacken des Inhalts einer heruntergeladenen Installationsdatei

Wenn Sie keine Installations-DVD erhalten haben und stattdessen IBM® SPSS® Statistics heruntergeladen, haben Sie nur eine einzige Installationsdatei heruntergeladen. Sie können diese Datei nicht direkt übertragen. Sie müssen den Inhalt der Datei zunächst entpacken und dann für die Push-Installation verwenden.

- ▶ Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung.
- ▶ Wechseln Sie in das Verzeichnis, in dem sich die heruntergeladene Datei befindet.
- ▶ Führen Sie die heruntergeladene Datei mit dem Schalter `/b` aus. Geben Sie nach dem Schalter das Verzeichnis an, in das Sie den Inhalt der Datei entpacken möchten. Zwischen dem Schalter und dem Verzeichnisnamen ist kein Leerzeichen. Wenn der Verzeichnisname Leerzeichen enthält, muss er in Anführungszeichen stehen. Hier ein Beispiel (der Name Ihrer ausführbaren Datei stimmt nicht mit der des Beispiels überein):

```
ProductInstaller.exe /b"C:\Temp\Entpackte Dateien\SPSS Statistics"
```

- ▶ Brechen Sie die Installation ab, sobald das erste Installationsfenster erscheint.

Die Dateien, die Sie zur automatischen Übertragung der Installation benötigen, befinden sich nun im durch den Schalter `/b` angegebenen Verzeichnis.

Beispiel für die Befehlszeile

Nachfolgend finden Sie eine Befehlszeile zur automatischen Übertragung einer Produktinstallation. Geben Sie den gesamten Text in einer einzigen Zeile ein.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt  
INSTALLDIR="C:\Statistics" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

Automatische Übertragung der Installation mit Hilfe von SMS

Die grundlegenden Schritte für die Verwendung von Systems Management Servers (SMS) für die automatische Übertragung (Push) von IBM® SPSS® Statistics sind folgende:

- ▶ Kopieren Sie das entsprechende Unterverzeichnis im *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* Verzeichnis auf der DVD in ein Verzeichnis auf einem Netzwerk-Computer. Wenn Sie die Software heruntergeladen haben, kann die automatische Übertragung mit SMS nicht verwendet werden. Versuchen Sie eine andere Option. Für weitere Informationen siehe Thema [Verwendung von Gruppenrichtlinie oder einer ähnlichen Technologie zur automatischen Übertragung der Installation](#) auf S. 5 .
- ▶ Bearbeiten der Datei *IBM SPSS Statistics 19.sms* im kopierten Verzeichnis. Bearbeiten Sie mit Hilfe eines Texteditors den Wert von "CommandLine", indem Sie die entsprechenden Eigenschaften hinzufügen. Eine Liste der verfügbaren Eigenschaften finden Sie unter Eigenschaften für automatisch übertragene Installationen auf S. 3 . Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige MSI-Datei in der Befehlszeile angeben.
- ▶ Erstellen eines Pakets aus der Datei *IBM SPSS Statistics 19.sms* und Verteilen des Pakets an die Desktop-Computer der Endbenutzer.

Verwendung von Gruppenrichtlinie oder einer ähnlichen Technologie zur automatischen Übertragung der Installation

Die grundlegenden Schritte für die Verwendung von Gruppenrichtlinie oder einer ähnlichen Technologie für die automatische Übertragung (Push) von IBM® SPSS® Statistics sind folgende:

- ▶ Kopieren Sie das entsprechende Unterverzeichnis im *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* Verzeichnis auf der DVD in ein Verzeichnis auf einem Netzwerk-Computer. Wenn Sie die Software heruntergeladen haben, müssen Sie den Inhalt der Installationsdatei zunächst entpacken. Für weitere Informationen siehe Thema [Entpacken des Inhalts einer heruntergeladenen Installationsdatei](#) auf S. 4 .
- ▶ Mit einer Anwendung wie ORCA können Sie die Eigenschaftstabelle in der entsprechenden *IBM SPSS Statistics 19.msi*-Datei unter dem kopierten Ordner bearbeiten. ORCA ist Teil des Windows 2003 Server SDK, das Sie unter <http://www.microsoft.com/downloads> finden, indem Sie nach dem SDK suchen. Eine Liste der Eigenschaften, die in die Eigenschaftstabelle aufgenommen werden

können, finden Sie unter Eigenschaften für automatisch übertragene Installationen auf S. 3. Achten Sie darauf, daß Sie die richtige MSI-Datei verwenden.

- Erstellen eines Pakets aus der bearbeiteten Datei *IBM SPSS Statistics 19.msi* und Verteilen des Pakets an die Desktop-Computer der Endbenutzer.

Automatische Übertragung der Installation auf ein nicht-englisches System

Sie können sie ohne zusätzliche Spezifikation auf ein nicht-englisches System übertragen. Allerdings sind dann die Installationsanweisungen (bei der Übertragung einer interaktiven Installation), die Benutzerschnittstelle und die Hilfe auf Englisch. Die Anwender können nach der Installation die Benutzerschnittstellensprache umstellen, es steht jedoch keine lokalisierte Hilfe zur Verfügung.

Wenn Sie die Übertragung von DVD durchführen, können Sie die Eigenschaft `TRANSFORMS` anwenden, um eine der auf DVD verfügbaren MST-Dateien zu spezifizieren. Die MST-Datei stellt sicher, dass der Installationsassistent, die Benutzerschnittstelle und die Hilfe in der spezifizierten Sprache erscheinen. MST-Dateien sind nicht verfügbar, wenn Sie IBM® SPSS® Statistics heruntergeladen haben. Benutzer müssen die Sprachpakete für die lokalisierte Hilfe manuell installieren und die Benutzerschnittstellensprache in dem Produkt manuell ändern.

Die Eigenschaft `TRANSFORMS` ist ein Parameter für *MsiExec.exe*. Das folgende Beispiel verwendet die Eigenschaft `TRANSFORMS` zur automatischen Übertragung einer französischen Installation. Der Installationsassistent erscheint auf französisch, die Benutzerschnittstelle erscheint auf französisch und die Hilfe wird auf französisch installiert. (Sie können die Hilfe-Sprache auch mit der Eigenschaft `HELPCHOICE` überschreiben. Für weitere Informationen siehe Thema [Eigenschaften für automatisch übertragene Installationen](#) auf S. 3.) Geben Sie den gesamten Text in einer einzigen Zeile ein.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

Die folgenden Sprach-MST-Dateien befinden sich im Verzeichnis *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* auf der DVD, wobei *<die Architektur>* als *32-Bit* oder *64-Bit* aufgebaut ist.

Tabelle 1-2
MST-Sprachdateien

Sprache	MST-Datei
Englisch	1033.mst
Französisch	1036.mst
Deutsch	1031.mst
Italienisch	1040.mst
Japanisch	1041.mst
Koreanisch	1042.mst
Polnisch	1045.mst
Russisch	1048.mst
Spanisch	1034.mst

Sprache	MST-Datei
Chinesisch vereinfacht	2052.mst
Chinesisch traditionell	1028.mst

Automatische Übertragung einer Deinstallation

Hinweis: Wenn Sie den Deinstallationsbefehl automatisch übertragen, gehen die Anpassungen der Endbenutzer verloren. Wenn bestimmte Benutzer ihre Anpassungen benötigen, können Sie diese aus der Verteilung ausschließen und sie bitten, das Produkt manuell zu installieren.

Wenn Sie eine Installation einer neueren Version von IBM® SPSS® Statistics automatisch übertragen, sollten Sie ggf. zuerst eine Deinstallation durchführen. Sie können dies im Hintergrund durchführen lassen, indem Sie den folgenden Befehl durch einen Push-Vorgang automatisch übertragen. Geben Sie den gesamten Text in einer einzigen Zeile ein.

```
MsiExec.exe /X{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE} /qn /L*v logfile.txt
ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

Dieser Befehl deinstalliert SPSS Statistics 19. In der folgenden Tabelle sind die Deinstallations-IDs für diese und frühere Versionen aufgelistet.

Tabelle 1-3
Deinstallations-IDs für IBM SPSS Statistics

Version	Deinstallations-ID
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1 17.0.0	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

Ausführen einer automatischen (stillen) Installation auf Mac- und Linux-Computern

Eine stille, unbeaufsichtigte Installation erfolgt ohne grafische Benutzeroberfläche und erfordert keine Eingriffe seitens des Benutzers. Die DVD enthält eine Optionsdatei, mit der Sie diese Art von Installation auf Mac- und Linux-Computern durchführen können. Die Datei enthält verschiedene Optionen und Beschreibungen zu diesen Optionen.

Verwendung der Datei "installer.properties"

Datei mit den Eigenschaften für das Installationsprogramm, *installer.properties*, findet sich unter */Linux/Administration* oder */MacOS/Administration* im Stamm der DVD.

- ▶ Kopieren Sie die Datei "installer.properties" von der DVD.
- ▶ Öffnen Sie die kopierte Datei in einem Texteditor.

- ▶ Ändern Sie die benötigten Eigenschaften. Einige Optionen benötigen einen Stringwert, andere dagegen, die einer Auswahl im Installationsassistenten entsprechen, können auf 0 (aus) oder 1 (an) gesetzt werden.

Ausführen einer stillen (automatischen) Installation

- ▶ Führen Sie in einer Terminalanwendung die Installation mit dem Switch -f aus, gefolgt vom Speicherort der Optionsdatei in Anführungszeichen. Die Ausführung muss als "root" oder mit dem Befehl sudo erfolgen. Nachfolgend sehen Sie ein Linux-Beispiel:

```
sudo ./setup.bin -f "/root/installer.properties"
```

Die Installation für OS-Systeme findet sich auf der DVD unter folgendem Speicherort:

- **Mac OS.** /MacOS/Administration/SPSS Statistics_Installer_Silent.bin
- **Linux.** /Linux/setup.bin

Verwenden von licenseactivator

Mit *licenseactivator* können Sie die Computer von Endbenutzern autorisieren, ohne den Lizenzautorisierungsassistenten zu verwenden. Dieses Befehlszeilenwerkzeug finden Sie im Installationsverzeichnis von IBM® SPSS® Statistics.

Bei Verwendung von *licenseactivator* wird das Produkt lizenziert und eine Protokolldatei in das Produktverzeichnis geschrieben. Der Name der Protokolldatei ist *licenseactivator_<monat>_<tag>_<jahr>.log*. Wenn Fehler auftreten, können Sie ggf. der Protokolldatei weitere Informationen entnehmen. Diese Informationen sind auch dann hilfreich, wenn Sie sich an den SPSS Inc.-Support wenden.

Verwenden von licenseactivator mit Autorisierungscode

licenseactivator wird üblicherweise mit einem oder mehreren Autorisierungscode verwendet, die Sie beim Kauf des Produkts erhalten haben. Geben Sie den gesamten Text in einer einzigen Zeile ein.

```
licenseactivator Autorisierungscode1[:Autorisierungscode2:...:AutorisierungscodeN]
[PROXYHOST=Proxy-Hostname]
[PROXYPORT=Proxy-Portnummer] [PROXYUSER=Proxy-Benutzer-ID] [PROXYPASS=Proxy-Passwort]
```

- Mehrere Autorisierungscode werden durch Doppelpunkte (:) getrennt.
- Die Proxy-Einstellungen sind optional, aber sie sind unter Umständen nötig, wenn sich Ihr Computer hinter einem Proxy befindet. Welche Proxy-Einstellungen benötigt werden, hängt von dem Betriebssystem ab.

Windows. Unter Windows funktionieren die Proxy-Einstellungen nur dann, wenn in den LAN-Einstellungen unter den Internet-Einstellungen eine bestimmte Adresse und ein bestimmter Port für den Proxy-Server (Host) angegeben werden. Geben Sie den Proxy-Host und -Port nicht in der Befehlszeile ein. Dort geben Sie jedoch Werte für PROXYUSER und PROXYPASS ein.

Andere Betriebssysteme. Unter anderen Betriebssystemen müssen Sie unter Umständen je nach Ihrer individuellen Proxy-Konfiguration alle Proxy-Einstellungen in der Befehlszeile eingeben.

Verwenden von *licenseactivator* mit Lizenzcodes

Eventuell hat Ihnen SPSS Inc. eine *Lizenz* gesendet.

```
licenseactivator Lizenzcode[:Lizenzcode2:...:LizenzcodeN]
```

- Mehrere Lizenzcodes werden durch Doppelpunkte (:) getrennt.
- Bei Verwendung von Lizenzcodes stellt *licenseactivator* keine Verbindung zum Internet her, sodass Sie keine Proxy-Informationen angeben müssen.

Lizenz-Datei

Durch das Lizenzieren des Produkts wird im Installationsverzeichnis des Produkts eine Datei mit dem Namen *lserverc* erstellt. Sie können für alle Computer der Endbenutzer eine Kopie dieser Datei aufbewahren. Obwohl die Lizenz-Datei nur auf dem Computer nutzbar ist, für den die Datei erstellt wurde, kann die Kopie hilfreich sein, falls eine Deinstallation und eine erneute Installation des Produkts nötig wird. Nach der erneuten Installation können Sie die Datei *lserverc* in das Installationsverzeichnis des Produkts zurückkopieren. So können Sie vermeiden, dass eine neue Lizenz für das Produkt ausgestellt werden muss.

Service und Support

Laut der Software-Lizenzvereinbarung wird eine Person in Ihrer Organisation als technischer Ansprechpartner für alle Exemplare des Produkts benannt, die der Vertragslizenz unterliegen. Diese Person wird Sie und die Benutzer in Ihrem Unternehmen bei der Nutzung des Produkts unterstützen. SPSS Inc. wird den Namen des technischen Ansprechpartners aufnehmen und Ihnen über den Technischen Support von SPSS Inc. technische Hilfe zukommen lassen. Geben Sie den Endbenutzern bekannt, daß Fragen bezüglich der Software an den benannten technischen Ansprechpartner gerichtet werden müssen.

Um den Technischen Support von SPSS Inc. zu kontaktieren, gehen Sie auf <http://support.spss.com> und senden Sie eine Fallbeschreibung. Sie müssen sich beim Technischen Support von SPSS Inc. registrieren, falls Sie das nicht schon früher getan haben.

SPSS Inc. bietet außerdem regelmäßig öffentliche Schulungsseminare für SPSS Inc.-Produkte. Die Ausbildung kann aber auch direkt in Ihrer Organisation abgehalten werden. Informationen zu Schulungsseminaren, Software und Veröffentlichungen erhalten Sie unter +1-800-543-9263 oder auf unserer Website unter <http://www.spss.com>.

Ersatz für fehlerhafte Medien erhalten Sie beim Kundendienst unter +1-800-521-1337 zwischen 08:30 und 17:00 Uhr Central Time. Sie können auch eine E-Mail an spsscs@us.ibm.com senden.