

Guide de l'administrateur Site License

Les instructions suivantes sont destinées aux administrateurs des sites disposant d'une site license pour IBM® SPSS® Statistics 19. Cette licence vous permet d'installer SPSS Statistics sur un nombre d'ordinateurs défini selon la licence acquise.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du code d'autorisation figurant dans votre système (sur une feuille séparée). Ce code vous permettra ou permettra à vos utilisateurs finaux d'obtenir une licence pour IBM® SPSS® Statistics. Si vous ne trouvez pas votre code d'autorisation, contactez votre revendeur.

Clonage

Si vous décidez de cloner le logiciel, nous vous recommandons de suivre les indications suivantes pour faciliter la conformité de l'opération à votre licence :

- Transférez vers une licence réseau.

ou

- utilisez votre licence de site mais n'appliquez pas de licence au logiciel contenu dans l'image clonée. Attribuez une licence au logiciel sur tous les ordinateurs des utilisateurs finaux.

Si vous choisissez de cloner votre logiciel et que vous n'employez aucune des deux méthodes recommandées ci-dessus, il sera très difficile de rester en conformité avec votre licence. Pour toute question, contactez SPSS Inc. qui vous aidera à rester en conformité avec votre licence.

Citrix et Terminal Services

Vous devez posséder une licence réseau pour pouvoir utiliser IBM® SPSS® Statistics sur Citrix et Terminal Services. Contactez SPSS Inc. pour obtenir des informations sur le transfert de votre licence.

Installation du produit sur des ordinateurs de bureau locaux

Pour procéder à une installation complète locale sur l'ordinateur d'un utilisateur final, vous disposez de deux options. Vous pouvez effectuer une installation manuelle sur chaque ordinateur ou utiliser une application comme SMS (Systems Management Server) pour propager l'installation vers les ordinateurs exécutant Windows. Vous pouvez également exécuter une installation silencieuse sur Mac et Linux.

Pour effectuer une installation manuelle sur un ordinateur local

- ▶ **Procurez-vous le support d'installation.** Faites autant de copies du DVD que nécessaire ou placez-le sur un lecteur réseau partagé.
- ▶ **Copiez les instructions d'installation et préparez les informations de licence.** Faites autant de copies des instructions d'installation du produit que nécessaire. Les instructions d'installation figurent dans le répertoire `/Documentation/<language>/InstallationDocuments` du DVD dans `. Site License Installation Instructions.pdf`. Vous pouvez distribuer les instructions d'installation abrégées. Ces instructions figurent dans `Site License Installation Instructions (Abbreviated).pdf`. Si vous avez téléchargé le logiciel, toutes les instructions sont disponibles depuis votre portail de gestion d'actifs ou depuis <http://www.ibm.com/software/getspss>. Après l'installation, l'utilisateur final doit entrer le code d'autorisation de votre site, . Spécifiez ces informations à l'emplacement prévu au début des instructions avant de les copier.

Remarque : Si un serveur proxy empêche l'autorisation, pensez à utiliser `licenseactivator`. Vous pourrez ainsi entrer l'ID et le mot de passe proxy. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation de l'activateur de licence \(licenseactivator\) sur p. 8.](#)

- ▶ **Distribuez les documents d'installation aux utilisateurs finaux.** Distribuez le DVD d'installation (ou le fichier téléchargé ou l'emplacement réseau), les instructions d'installation ainsi que les informations de licence aux utilisateurs finaux pour qu'ils puissent les installer sur leur ordinateur.

Pour effectuer la propagation vers les ordinateurs de bureau locaux exécutant Windows

Etant donné que les installations IBM® SPSS® Statistics sont compatibles avec le programme d'installation de Microsoft Windows (Microsoft Windows Installer - MSI), vous pouvez propager une installation vers les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux.

Propagation d'une installation vers des ordinateurs Windows

La propagation d'une installation est une méthode permettant de distribuer des logiciels à distance à un nombre indéfini d'utilisateurs finaux sans intervention de la part de l'utilisateur. Vous pouvez propager l'installation complète de IBM® SPSS® Statistics vers les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux exécutant Windows. La technologie que vous utilisez pour propager l'installation doit prendre en charge le moteur MSI 3.0 ou ultérieur.

Remarque : La propagation d'installation n'est pas encore disponible sous Mac et Linux. Vous pouvez également exécuter une installation silencieuse. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution d'une installation silencieuse sur des ordinateurs fonctionnant sous Mac et Linux sur p. 7.](#)

Désinstallation d'une version précédente

Si vous devez effectuer la propagation dans le même répertoire que celui où une version précédente de IBM® SPSS® Statistics a été installée, vous devez désinstaller l'ancienne version. Vous pouvez propager la désinstallation de la même manière que pour une installation. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propagation d'une désinstallation sur p. 6.](#)

Propriétés des installations par propagation

Voici la liste des propriétés que vous pouvez utiliser pour les installations par propagation. Toutes les propriétés font la distinction majuscules et minuscules. Les valeurs doivent apparaître entre guillemets si elles contiennent des espaces.

Table 1-1
Propriétés des installations par propagation

Propriété	Description	Valeurs valides
INSTALLDIR	Répertoire où IBM® SPSS® Statistics doit être installé sur l'ordinateur de l'utilisateur final. Cette propriété est facultative. Si elle est exclue, l'emplacement par défaut est <i>C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\19</i> .	Chemin d'accès valide, tel que <i>C:\Statistics</i> .
AUTHCODE	Code d'autorisation. Si cette propriété est spécifiée, le produit est automatiquement autorisé en utilisant le code d'autorisation. Si cette propriété n'est <i>pas</i> spécifiée, chaque utilisateur final doit exécuter l'assistant d'autorisation de licence pour procéder à une autorisation manuelle.	Un ou plusieurs codes d'autorisation valides. Les codes d'autorisation multiples sont séparés par le signe deux-points (par exemple, <i>codeaut1:codeaut2</i>).
PROXY_USERID	ID d'utilisateur du proxy. Ce paramètre est nécessaire lorsque vous spécifiez le paramètre AUTHCODE et que votre site utilise un proxy nécessitant un ID et un mot de passe d'utilisateur pour la connexion à Internet. Ce paramètre ne fonctionne que si les paramètres de réseau local (LAN) du panneau de configuration Paramètres Internet font référence à une adresse et à un port de serveur proxy précis.	ID d'utilisateur proxy valide.
PROXY_PASSWORD	Mot de passe de l'utilisateur proxy. Pour plus d'informations, reportez-vous à la description du paramètre PROXY_USERID.	Mot de passe associé à l'ID d'utilisateur proxy.
HELPCHOICE	Une valeur indiquant la langue de l'aide. Vous pouvez choisir d'installer l'aide dans toutes les langues ou dans une langue spécifique. La valeur est ALL ou un code indiquant la langue spécifique. La valeur par défaut est en ou la langue spécifiée par la propriété TRANSFORMS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propagation de l'installation sur un système dont la langue n'est pas l'anglais sur p. 5 . La colonne des valeurs valides répertorie les différents codes. La	ALL (toutes les langues) de (Allemand) en (Anglais) es (Espagnol) fr (Français) it (Italien) ja (Japonais) ko (Coréen) pl (Polonais) ru (Russe) zh_CN (Chinois simplifié) zh_TW (Chinois traditionnel)

Propriété	Description	Valeurs valides
	langue associée au code apparaît entre parenthèses à côté du code.	
COMPANYNAME	Nom de votre société.	N'importe quelle chaîne.

Fichiers MSI

Le *IBM SPSS Statistics 19.msi* fichier est situé sous le *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* répertoire du DVD, où *<architecture>* est *32bit* ou *64bit*. Si vous avez téléchargé le logiciel, vous devez extraire le contenu du fichier du programme d'installation pour pouvoir accéder au fichier MSI. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Extraction du contenu d'un fichier d'installation téléchargé sur p. 4.](#)

Extraction du contenu d'un fichier d'installation téléchargé

Si vous n'avez pas reçu de DVD d'installation et que vous avez téléchargé IBM® SPSS® Statistics, vous avez en votre possession un fichier d'installation téléchargé unique. Ce fichier ne peut pas être propagé tel quel. Vous devez d'abord en extraire le contenu puis utiliser ce contenu pour l'installation par propagation.

- ▶ Ouvrez une invite de commande.
- ▶ Définissez les répertoires sur celui vers lequel vous avez téléchargé le fichier.
- ▶ Exécutez le fichier téléchargé à l'aide du commutateur `/b`. Après le commutateur, identifiez le répertoire vers lequel vous souhaitez extraire le contenu du fichier. Il ne doit pas y avoir d'espace entre le commutateur et le nom du répertoire. Si le nom du répertoire contient des espaces, vous devez le placer entre guillemets. Voici un exemple (le nom de votre exécutable sera différent de l'exemple) :

```
ProductInstaller.exe /b"C:\temp\extracted files\SPSS Statistics"
```

- ▶ Lorsque le premier volet de l'installation apparaît, annulez l'installation.

Les fichiers nécessaires à la propagation de l'installation sont maintenant dans le répertoire spécifié par le commutateur `/b`.

Exemple de ligne de commande

Voici une ligne de commande que vous pouvez utiliser pour propager une installation de produit. Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt  
INSTALLDIR="C:\Statistics" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

Utilisation de SMS pour propager l'installation

Pour utiliser Systems Management Servers (SMS) afin de propager IBM® SPSS® Statistics, procédez comme suit :

- ▶ Copiez le sous-répertoire approprié situé sous le répertoire *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* sur le DVD vers un répertoire placé sur un ordinateur réseau. Si vous avez téléchargé le logiciel, il est impossible d'effectuer la propagation avec SMS. Essayez une option différente. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation de stratégie de groupe ou d'une technologie proche pour propager l'installation sur p. 5.](#)
- ▶ Modifiez le fichier *IBM SPSS Statistics 19.sms* qui se trouve dans le répertoire copié. Au moyen d'un éditeur de texte, modifiez la valeur de CommandLine en ajoutant les propriétés adéquates. Pour obtenir la liste des propriétés disponibles, reportez-vous à Propriétés des installations par propagation sur p. 3. Veillez à indiquer le fichier MSI correct dans la ligne de commande.
- ▶ Créez un package à partir du fichier *IBM SPSS Statistics 19.sms* et distribuez-le sur les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux.

Utilisation de stratégie de groupe ou d'une technologie proche pour propager l'installation

Pour utiliser la stratégie de groupe ou une technologie proche afin de propager IBM® SPSS® Statistics, procédez comme suit :

- ▶ Copiez le sous-répertoire approprié situé sous le répertoire *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* sur le DVD vers un répertoire placé sur un ordinateur réseau. Si vous avez téléchargé le logiciel, vous devez d'abord extraire le contenu du fichier du programme d'installation. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Extraction du contenu d'un fichier d'installation téléchargé sur p. 4.](#)
- ▶ A l'aide d'une application telle qu'ORCA, modifiez le tableau Propriétés dans le fichier *IBM SPSS Statistics 19.msi* adapté qui se trouve dans le dossier copié. ORCA fait partie du SDK Windows 2003 Server, que vous pourrez trouver à l'adresse <http://www.microsoft.com/downloads> en recherchant le SDK. Pour obtenir la liste des propriétés pouvant être ajoutées au tableau Propriétés, reportez-vous à Propriétés des installations par propagation sur p. 3. Veillez à utiliser le fichier MSI correct.
- ▶ Créez un package à l'aide du fichier *IBM SPSS Statistics 19.msi* modifié et distribuez-le sur les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux.

Propagation de l'installation sur un système dont la langue n'est pas l'anglais

Vous pouvez réaliser la propagation sur un système dont la langue n'est pas l'anglais sans spécification supplémentaire. Toutefois, le programme d'installation (si vous propagez une installation interactive), ainsi que l'interface utilisateur et l'aide apparaîtront en anglais. La langue de l'interface utilisateur peut être modifiée par les utilisateurs une fois le produit installé, mais l'aide traduite ne sera pas disponible.

Si vous effectuez la propagation depuis le DVD, vous pouvez utiliser la propriété TRANSFORMS afin de spécifier un des fichiers MST disponibles sur le DVD. Le fichier MST permet au programme d'installation, à l'interface utilisateur et à l'aide d'être affichés dans la langue désirée. Les fichiers MST ne sont pas disponibles si vous avez téléchargé IBM® SPSS® Statistics. Certains utilisateurs doivent installer manuellement les packs de langue de l'aide traduite et changer la langue de l'interface manuellement dans le produit.

La propriété TRANSFORMS est un paramètre de *MsiExec.exe*. L'exemple suivant utilise la propriété TRANSFORMS pour la propagation d'une installation en français. Le programme d'installation et l'interface utilisateur vont apparaître en français, et l'aide va être installée en français. (Vous avez également la possibilité de remplacer la langue de l'aide grâce à la propriété HELPCHOICE. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés des installations par propagation sur p. 3.](#)) Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 19.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

Les fichiers MST de langue suivants sont situés dans le répertoire *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* sur le DVD, où *<architecture>* est *32bit* ou *64bit*.

Table 1-2
Fichiers de langue MST

Langue	Fichier MST
Anglais	1033.mst
Français	1036.mst
Allemand	1031.mst
Italien	1040.mst
Japonais	1041.mst
Coréen	1042.mst
Polonais	1045.mst
Russe	1048.mst
Espagnol	1034.mst
Chinois simplifié	2052.mst
Chinois traditionnel	1028.mst

Propagation d'une désinstallation

Remarque : Lorsque vous propagez la commande de désinstallation, l'utilisateur final perd ses personnalisations. Si certains utilisateurs nécessitent des personnalisations, vous pouvez les exclure de la distribution et leur demander d'installer le produit manuellement.

Si vous propagez une installation d'une version ultérieure de IBM® SPSS® Statistics, vous pouvez procéder à une désinstallation au préalable. Vous pouvez effectuer cette opération de façon transparente grâce à la propagation de la commande suivante. Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
MsiExec.exe /X{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE} /qn /L*v logfile.txt
ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

Cette commande désinstallera SPSS Statistics 19. Le tableau suivant répertorie les ID de désinstallation pour cette version et les précédentes.

Table 1-3
ID de désinstallation pour IBM SPSS Statistics

Version	ID de désinstallation
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1 17.0.0	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

Exécution d'une installation silencieuse sur des ordinateurs fonctionnant sous Mac et Linux

Une installation automatique silencieuse n'affiche pas d'interface graphique et ne requiert aucune intervention de la part de l'utilisateur. Le DVD comprend un fichier d'options qui vous permet d'exécuter ce type d'installation sous Mac et Linux. Le fichier contient des options et des descriptions différentes de ces options.

Pour utiliser le fichier Propriétés d'installation

Le fichier des propriétés d'installation, *installer.properties*, peut se trouver dans */Linux/Administration* ou dans */MacOS/Administration* à la racine du DVD.

- ▶ Copiez le fichier des propriétés d'installation depuis le DVD.
- ▶ Ouvrez le fichier copié dans un éditeur de texte.
- ▶ Modifiez les propriétés requises. Certaines options requièrent une valeur de chaîne, tandis que d'autres correspondant aux choix du programme d'installation peuvent être définies sur 0 (désactivé) ou 1 (activé).

Pour exécuter l'installation silencieuse

- ▶ A l'aide d'une application de terminal, exécutez le fichier exécutable d'installation avec le commutateur -f suivi par l'emplacement du fichier d'options entouré de guillemets. Vous devez l'exécuter en tant que root ou avec la commande sudo. Voici un exemple sous Linux :

```
sudo ./setup.bin -f "/root/installer.properties"
```

L'exécutable d'installation de chaque système d'exploitation est accessible sur le DVD à l'emplacement suivant.

- **Mac OS.** */MacOS/Administration/SPSS Statistics_Installer_Silent.bin*
- **Linux.** */Linux/setup.bin*

Utilisation de l'activateur de licence (*licenseactivator*)

licenseactivator vous permet d'autoriser les ordinateurs des utilisateurs finaux sans utiliser l'assistant d'autorisation de licence. Cet outil de ligne de commande se trouve dans le répertoire où vous avez installé IBM® SPSS® Statistics.

Lorsque vous utilisez *licenseactivator*, il enregistre le produit et écrit un fichier journal dans son répertoire. Le nom du fichier journal est *licenseactivator_<mois>_<jour>_<année>.log*. En cas d'erreur, vous pouvez consulter le fichier journal pour obtenir plus d'informations. Ces informations sont également utiles si vous contactez SPSS Inc. pour obtenir de l'aide.

Utilisation de *licenseactivator* avec les codes d'autorisation.

licenseactivator est généralement utilisé avec un ou plusieurs codes d'autorisation que vous avez reçus lors de l'acquisition du produit. Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname]
[PROXYPORT=proxy-port-number] [PROXYUSER=proxy-userid] [PROXYPASS=proxy-password]
```

- Les codes d'autorisation multiples sont séparés par le signe deux-points (:).
- Les paramètres de proxy sont facultatifs, mais vous pouvez en avoir besoin si votre ordinateur se trouve derrière un proxy. Les paramètres de proxy dépendent du système d'exploitation.

Windows. Sous Windows, les paramètres de proxy ne fonctionnent que si les paramètres de réseau local (LAN) du panneau de configuration Paramètres Internet font référence à une adresse et à un port de serveur proxy (hôte) spécifiques. L'hôte et le port de proxy ne doivent pas être saisis sur la ligne de commande. Mais les valeurs PROXYUSER et PROXYPASS doivent y être saisies.

Autres systèmes d'exploitation. Sur les autres systèmes d'exploitation, vous aurez peut être besoin d'entrer tous les paramètres proxy sur la ligne de commande, en fonction de votre configuration proxy spécifique.

Utilisation de *licenseactivator* avec les codes de licence.

Plus rarement, il est possible que SPSS Inc. vous ait envoyé une *licence*.

```
licenseactivator codelicence[:codelicence2:...:codelicenceN]
```

- Les codes de licence multiples sont séparés par le signe deux-points (:).
- Lorsque vous utilisez des codes de licence, *licenseactivator* n'établit pas de connexion à Internet et il est donc inutile de spécifier les informations de proxy.

Fichier de licence

L'attribution d'une licence au produit crée un fichier appelé *lserverc* dans le répertoire d'installation des produits. Vous pouvez conserver un exemplaire de ce fichier pour chacun des ordinateurs des utilisateurs finaux. Bien que le fichier de licence fonctionne uniquement sur l'ordinateur pour lequel il a été créé, l'exemplaire copié peut être utile lorsqu'il faut désinstaller et réinstaller le produit. Une fois le produit réinstallé, vous pouvez recopier le fichier *lserverc* dans le répertoire

d'installation des produits. Cette étape vous permet d'éviter l'attribution d'une licence au produit une seconde fois.

Service et assistance

Comme stipulé dans l'accord de licence du micro logiciel, un contact sera nommé responsable technique sur votre site pour chaque version dotée d'une licence de site. Cette personne devra être en mesure de fournir l'assistance nécessaire aux utilisateurs de votre organisation pour votre produit et ses options. SPSS Inc. enregistrera le nom du responsable technique et fournira une assistance technique via le support technique de SPSS Inc.. Veuillez informer vos utilisateurs finaux qu'ils devront adresser leurs questions relatives au logiciel au contact technique qui a été désigné.

Pour obtenir l'assistance technique de SPSS Inc., visitez le site <http://support.spss.com> et soumettez votre problème. Vous devez vous enregistrer auprès du Support technique de SPSS Inc., si ce n'est déjà fait.

SPSS Inc. organise régulièrement des formations sur les produits SPSS Inc.. Si vous le souhaitez, vous pouvez également bénéficier de ces formations sur votre lieu de travail. Pour obtenir des informations sur les sessions de formation, le logiciel et les publications, appelez le (800) 543-9263 ou visitez notre site Web à l'adresse <http://www.spss.com>.

Pour obtenir le remplacement d'un support endommagé, contactez le service client à l'adresse électronique suivante spssc@us.ibm.com ou appelez le (800) 521-1337 entre 8h30 et 17h (heure du centre des Etats-Unis).